Aluno: Júlio Henrique Busarello

UC: Modelagem de Sistemas

**Estudo de Caso - 01**

Requisitos Funcionais:

1. Cadastrar Evento
2. Cadastrar Participante
3. Cadastrar Patrocinador
4. Avaliar Evento
5. Exibir Agenda
6. Feedback Participantes
7. Relatório do Evento
8. Aprovação de Eventos
9. Notificar Participantes
10. Controlar Acesso
11. Check-in Participantes

Requisitos não funcionais:

1. Segurança
2. Personalização
3. Tolerância a Falhas
4. Backup
5. Manutenção
6. Compatibilidade
7. Desempenho
8. Escalabilidade
9. Suporte
10. Confiabilidade

**Estudo de Caso - 02**

Requisitos Funcionais:

1. Gerenciamento de Pagamento
2. Carrinho de Compras
3. Gerenciamento de Produtos
4. Feedback
5. Notificação ao Usuário
6. Cadastro de Clientes
7. Sistema de Busca
8. Gerenciamento de Estoque
9. Análise
10. Personalização de Layout

Requisitos não funcionais:

1. Usabilidade
2. Desempenho
3. Segurança
4. Manutenção
5. Escalabilidade
6. Compatibilidade
7. Backup
8. Suporte
9. Confiabilidade
10. Tolerância a Falhas

**Estudo de Caso – 3.1**

Requisitos funcionais:

1. Cadastro de Livros
2. Empréstimo de Livros
3. Cadastro de Usuários
4. Reserva de Livros
5. Gerenciar Usuários
6. Sistema de Busca
7. Histórico de Empréstimo
8. Sugestão de Livros
9. Interface do Usuário
10. Feedback

Requisitos não funcionais:

1. Usabilidade
2. Desempenho
3. Segurança
4. Manutenção
5. Escalabilidade
6. Compatibilidade
7. Backup
8. Acessibilidade
9. Confiabilidade
10. Tolerância a Falhas

**Estudo de Caso – 3.2**

Requisitos funcionais:

1. Pedidos Online
   1. Seleção de Itens: Mostrar o menu do restaurante, podendo escolher o pedido, adicionar ou remover ingredientes e adicionar ao carrinho.
   2. Checkout: Revisar o pedido, escolher método de pagamento e confirmar o pedido.
   3. Histórico de Pedidos: Histórico dos últimos pedidos para poder pedir novamente com mais facilidade e revisar compras passadas.
   4. Notificações: Envio de notificações para o cliente, informando confirmações de pedido, saída para entrega e etc.
2. Rastreamento de Entregas
   1. Status da entrega: Mostrar ao usuário como o pedido está (Pronto, em preparação, enviado)
   2. Feedback: Oferecer a opção para o usuário enviar um feedback para o restaurante e o pedido.
   3. Estimativa de entrega: Informar ao usuário o tempo estimado para preparação e entrega do pedido.
3. Gerenciamento de Entregadores
   1. Cadastro de motoristas: Cadastro completo dos dados dos motoristas, como informações pessoais, veículo, disponibilidade e histórico de entregas.
   2. Alocação de pedidos: Atribuir automaticamente o pedido ao entregador mais próximo.

**Estudo de Caso – 3.3**

Requisitos funcionais:

1. Cadastro de Pacientes
   1. Dados pessoais: Armazenar dados do paciente, como nome, data de nascimento, gênero e número do documento de identidade (CPF ou RG)
   2. Informações de Contato: Endereço, e-mail, telefone (pessoal e outros)
   3. Histórico médico: Preenchimentos de informações básicas sobre condições pré-existentes, doenças e alergias.
   4. Privacidade e segurança: Criptografar os dados e proteger contra pessoas não autorizadas.
   5. Administração: Colocar níveis de acesso para os usuários que atualizam este cadastro.
2. Agendamento de Consultas
   1. Agendamento: Permitir a marcação de consultas para diferentes especialidades, conforme a disponibilidade de horário.
   2. Visualização: Criar uma interface para visualização da agenda de consultas, tanto para pacientes quanto para médicos e recepcionistas.
   3. Notificações: Enviar uma notificação para o paciente, através de e-mail ou outros meios de contato para relembra-lo de consultas agendadas.
   4. Gerenciamento: Permitir ao paciente cancelar ou remarcar uma consulta.
3. Portal do Paciente
   1. Histórico Médico: Permitir ao paciente solicitar ou verificar seu histórico médico, como consultar anteriores, diagnósticos ou prescrições.
   2. Resultado de Exames: Verificar o resultado de exames realizados anteriormente.
   3. Gerenciamento de pagamentos: Permitir ao paciente pagar faturas, gerar faturas, verificar pagamentos e o relatório de pagamento.
   4. Agendamento e Reagendamento: Marcar ou remarcar consultas de forma online
   5. Gerenciar informações pessoais: Permitir ao paciente alterar dados pessoais, como dados de contato.
   6. Comunicação com a clínica: Entrar em contato direto com a clínica.